

ヤマト運輸転送サービス有料化のお知らせ

鈴廣かまぼこ株式会社

平素より鈴廣かまぼこをご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、弊社委託配送会社のヤマト運輸様より転送サービス有料化の発表がありました。

6月1日発送分より、商品発送後に別の住所に転送した場合の運賃は、お届け先様にご負担いただくこととなります。何卒ご理解くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

詳細はヤマト運輸 HP をご確認くださいませ。

https://www.yamato-hd.co.jp/important/info_230417_2.html

上記を受け、弊社の対応は、商品を出荷後、届け先住所不明等により商品をお届けできない場合は、**ご依頼主様にご連絡の上、ご依頼主様のご住所に商品を返送**させて頂くことを優先させていただき、お客様のご負担を軽減することといたします。

宛先不明の対応	5月31日まで	6月1日より
正しいお届け先様の住所へ転送	ご負担なし	→ ヤマト運賃の定価・着払い
ご依頼主様のご住所へ返送	ご負担なし	→ ご負担なし

■料金について

転送前のお届け先住所から転送先住所までの運賃分(定価・着払い)が発生します。

※転送サービスは着払いのため、荷物を受け取るお客様にご負担いただきます。

※転送料金は、鈴廣記載の送料ではなく、ヤマト運輸様の定めた定価運賃が発生いたしますのでご了承ください。

■新たな転送が発生しないために、お客様へ通信販売及び宅配をご利用時のお願い

(1)お届け先様のお名前・郵便番号・ご住所・お電話番号にお間違いがないかご確認をお願いいたします。

(2)お届け先様の転居による住所変更がないかのご確認をお願いいたします。

(3)お届け先様情報(丁番地・マンション名等)は、必ずご記載ください。記載漏れがある場合、ご注文をお断りする事がございます。予めご了承ください。

(4)商品発送前にお届け先様の転居が判明した場合は、速やかにご注文いただいた店舗や通信販売窓口へご連絡ください(お届け日の一週間前までにご連絡ください)

何卒ご理解・ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。